

Všeobecné obchodné podmienky

Informácie o spoločnosti

Názov spoločnosti: Szabó Csaba EV
Sídlo: 2119, Pécel, Szent Erzsébet körút 35/3, Maďarsko
Poštová adresa: 2119, Pécel, Szent Erzsébet körút 35/3, Maďarsko
Orgán, ktorý vedie registráciu: Národná daňová a colná správa
Registračné číslo: 58881462
Daňové identifikačné číslo (IČ DPH): 79214087-1-33
Zástupca: Szabó Csaba
Webová stránka: <https://www.fanveci.sk/>

Podmienky prepravy

Ponúkame vám spoľahlivú a rýchlu prepravu prostredníctvom služby GLS, ktorá je známa svojou presnosťou a efektívnosťou. Naša služba doručenia zabezpečí, že vaše objednané produkty vám budú doručené bezpečne a včas. Doručenie sa uskutoční do 3-5 pracovných dní od potvrdenia objednávky.

Prepravné náklady: 7,5 € (konečná cena sa môže líšiť v závislosti od výmenného kurzu).

GLS Balíkomat

Prispôbte si prevzatie balíka podľa vlastného času pomocou GLS Balíkomatov a GLS Pobočiek.

Väčšina GLS Balíkomatov je dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni, vďaka ich umiestneniu. Na prevzatie balíka máte k dispozícii 5 pracovných dní po zadaní PIN kódu uvedeného v oznámení.

Prepravné náklady: 7,0 € (konečná cena sa môže líšiť v závislosti od výmenného kurzu).

Proces objednávky

Objedávka môže byť uskutočnená výhradne prostredníctvom online webového rozhrania. Zákazník musí vybrať požadované produkty a pridať ich do nákupného košíka na webovej stránke obchodu. Po dokončení výberu produktov a zadaní údajov zákazníka môže objednávku dokončiť a odoslať.

Po úspešnom odoslaní objednávky systém automaticky zašle potvrdenie objednávky prostredníctvom e-mailu. Tento e-mail obsahuje podrobnosti o objednávke, informácie o doprave a očakávaný dátum doručenia.

Objedávka sa považuje za záväznú po tom, čo zákazník obdrží potvrdenie objednávky e-mailom. Pred potvrdením objednávky má zákazník možnosť skontrolovať a upraviť zadané údaje alebo objednávku zrušiť, ak ju ešte nepotvrdil definitívne.

Platobné podmienky

Akceptujeme iba platby bankovou kartou prostredníctvom bezpečných platobných brán ako Barion a Viva Payment. Oba spôsoby platby sú bezpečné a šifrované, čím zabezpečujú ochranu vašich údajov počas transakcie.

Ceny produktov sú uvedené bez DPH, pretože sme oslobodení od DPH na základe statusu "oslobodenie od dane pre malých podnikateľov" (AAM). To znamená, že ceny neobsahujú DPH, a teda nebudú vám účtované žiadne ďalšie dane pri platbe.

Cena nezahŕňa náklady na dopravu, ktoré budú pridané počas procesu objednávky.

Právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru

V zmysle slovenských právnych predpisov máte právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od doručenia tovaru, ak ste produkt nevyužili.

Však, vzhľadom na to, že ponúkame produkty, ktoré sú vyrábané na mieru podľa vašich požiadaviek (ako sú personalizované obaly na mobilné telefóny), toto právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na tieto produkty, keďže sú špecificky vyrobené pre konkrétneho zákazníka.

V prípade ostatných produktov (napr. doplnky), môžete využiť 14-dňovú lehotu na odstúpenie od zmluvy, ak sa rozhodnete produkt vrátiť. V tomto prípade je potrebné nás pred vrátením tovaru kontaktovať prostredníctvom e-mailu a informovať nás o vašom rozhodnutí. Tovar musí byť vrátený v pôvodnom stave a nepoužitý na adresu:

Szabó Csaba EV
2119, Pécel, Szent Erzsébet körút 35/3, Maďarsko
+36306806660

Po prijatí vráteného tovaru vám vrátime peniaze na rovnaký spôsob platby, aký ste použili pri nákupe. Vrátenie platby bude spracované do 14 dní od obdržania vráteného tovaru.

Záruka a zodpovednosť za vady

Na výrobky sa vzťahuje zákonná záruka a zodpovednosť za vady. Na individuálne prispôbosené výrobky, ako sú mobilné telefónne puzdrá, sa po nákupe nevzťahuje možnosť výmeny, pokiaľ nie sú poškodené.

Ak zakúpený výrobok vykazuje vadu alebo nevyhovuje popisu, prosíme vás, aby ste nás o tejto chybe informovali prostredníctvom e-mailu hneď po jej zistení. Po oznámení vady, ak je výrobok skutočne poškodený, vám ponúkneme možnosť opravy, výmeny alebo vrátenia peňazí, podľa vášho výberu.

Po vrátení výrobku vám vrátime kúpnu cenu alebo, ak je to možné, poskytneme náhradný produkt. Náklady na dopravu vrátených výrobkov nie sú refundované.

Zodpovednosť za vady je platná 2 roky od prevzatia výrobku, avšak záruka neplatí, ak vada vznikla nesprávnym použitím výrobku.

Ochrana osobných údajov

Zaväzujeme sa k ochrane osobných údajov našich zákazníkov a k ich spracovaniu v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane nariadenia GDPR (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Vaše osobné údaje spracovávame výlučne na účely spracovania objednávky a pre účely marketingu (iba v prípade vášho súhlasu). Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, budú použité výhradne na

spracovanie vašich objednávok a nebudú zdieľané s tretími stranami, pokiaľ to nie je nevyhnutné na vykonanie služby (napr. kuriérske služby).

Údaje, ktoré spracovávame, môžu zahŕňať:

- Meno a priezvisko
- Adresu doručenia
- E-mailovú adresu
- Telefónne číslo
- Platobné údaje

Tieto údaje sú potrebné na spracovanie vašich objednávok a doručenie tovaru. Všetky osobné údaje sú chránené primeranými bezpečnostnými opatreniami.

Zákazníci majú právo na prístup k svojim osobným údajom, na opravu alebo vymazanie týchto údajov, a tiež na podanie námietok proti spracovaniu osobných údajov, v súlade s platnými právnymi predpismi. Pre viac informácií o spracovaní osobných údajov si môžete prečítať našu politiku ochrany osobných údajov, ktorá je dostupná na našej webovej stránke.

Riešenie právnych sporov

V prípade právnych sporov medzi stranami, zákazníci majú právo na podanie sťažnosti v súlade so slovenským aj maďarským právnym rámcem. Ak vznikne akýkoľvek právny spor, zákazník má právo podať sťažnosť.

Možnosti riešenia právneho sporu sú nasledovné:

1. **Podanie sťažnosti:** Ak je zákazník nespokojný so službou, výrobkom alebo akýmkoľvek inými záležitosťami, má právo podať sťažnosť u predávajúceho. Sťažnosť môže byť podaná e-mailom alebo telefonicky.
2. **Kompetentný súd:** Ak sa právny spor nevyrieši prostredníctvom dohody, zákazník môže riešiť spor na súdoch príslušných podľa miesta jeho bydliska v rámci Slovenskej republiky. Ak si zákazník želá obrátiť sa na maďarský súd, môžu byť kompetentné aj maďarské súdy, napríklad súdy v Budapešti. Na riešenie sporov sa uplatnia miestne právne predpisy.
3. **ADR (Alternatívne riešenie sporov):** V rámci Európskej únie aj na Slovensku sú k dispozícii alternatívne metódy riešenia sporov (ADR), ktoré umožňujú spotrebiteľom a predávajúcim dosiahnuť dohodu pred začatím súdneho konania. Postupy ADR sú poskytované prostredníctvom spotrebiteľských autorít a platformy stanovené Európskou komisiou. Viac informácií je k dispozícii na webových stránkach slovenského úradu pre ochranu spotrebiteľov.

Pravidlá predaja a podmienky nákupu

1. **Pravidlá týkajúce sa zmlúv uzatvorených na diaľku:** V súlade s týmito pravidlami majú spotrebiteľia pri nákupoch cez internet právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní. Pre uplatnenie práva na odstúpenie je potrebné, aby spotrebiteľ jasne informoval predajcu (napríklad e-mailom alebo telefonicky).
2. **Poskytovanie a plnenie zmluvy:** Musí byť jasne stanovené, aké kroky sú potrebné na potvrdenie nákupu a kedy a ako dôjde k uzatvoreniu zmluvy.
3. **Bezpečnosť elektronickej komunikácie:** Informácie o ochrane osobných údajov a bezpečnosti online transakcií. Je potrebné zdôrazniť, že údaje spotrebiteľov sú chránené a transakcie sú bezpečné, v súlade s predpismi GDPR.
4. **Riešenie sťažností a reklamácie:** Podrobnosti o postupe riešenia sťažností a reklamácií. Je dôležité informovať spotrebiteľov, že sa môžu obrátiť na slovenské spotrebiteľské orgány, ak nie sú spokojní s riešením.
5. **Spotrebiteľské práva:** Respektovanie práv spotrebiteľov, vrátane práv týkajúcich sa vadného alebo nesprávneho tovaru a postupov týkajúcich sa reklamácie.
6. **Doručovanie a vrátenie tovaru:** Presné definovanie postupu pri doručení a vrátení tovaru, vrátane lehôt, nákladov a podmienok na vrátenie tovaru.